

Ces conditions GÉNÉRALES DE VENTE

CONDITIONS DE RÉSERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Les réservations ne lient le Camping les Cigales que si ce dernier les a acceptées, ce que le camping est libre de faire ou refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

EMPLACEMENT DE CAMPING

- Le forfait de base comprend l'emplacement pour 1 ou 2 personnes, la tente, la caravane et le véhicule, ou le camping-car, l'accès aux sanitaires, infrastructures, piscine, et animations (en juillet et août).

LOCATION

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 4 à 6 places (bébé inclus), selon le type de locatif + accès infrastructures, piscine, et animations (en juillet et août).
- Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

FRAIS DE RÉSERVATION

- Le Camping les Cigales offre les frais de réservation sur les locations et emplacements nus.

RÉSERVATION DE GROUPE

- Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping par téléphone ou par e-mail via la rubrique « Nous écrire ».
- Le camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- Les prix indiqués sont valables pour la saison en cours. Ils s'entendent en euros, TVA incluse.
- Le montant de la taxe de séjour est de 0.50 € par jour et par adulte

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde sera réglé à l'arrivée au camping.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de votre réservation

Le client peut demander la modification de son séjour (camping, dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail), dans la mesure des disponibilités et possibilités. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation, ou l'annuler selon les conditions ci-après.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait du Camping

En cas d'annulation de la part du Camping les Cigales (sauf cas de force majeure), le séjour sera remboursé. Cette annulation ne pourra cependant donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du campeur

- En emplacement : Si le client prévient le camping par écrit, au minimum 30 jours avant son arrivée, l'acompte est remboursé. En deçà de 30 jours, ce dernier n'est pas remboursé.
- En locatif : Si le client prévient le camping par écrit, au minimum 60 jours avant son arrivée, l'acompte est remboursé. En deçà de 60 jours, l'acompte n'est pas remboursé.

VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

- Mise à disposition du locatif le jour prévu de l'arrivée à partir de 16h00. A la remise des clefs de votre location, un chèque de **caution de 250 €** vous sera demandé.
- Mise à disposition de l'emplacement nu, le jour prévu de l'arrivée dès 14h00.

2. Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer. Ce dernier est responsable de la surveillance de ses objets personnels. Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.

Tous les clients doivent se conformer au règlement intérieur du camping. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui.

3. Départ

- Hébergements locatifs : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, **le locatif doit être libéré avant 10heures du matin**. Ce dernier sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié. La caution vous sera restituée en fin de séjour, déduction faite des éventuels dégâts constatés.
- Emplacement : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, **l'emplacement doit être libéré avant 12heures**.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés, (un animal par réservation), moyennant une redevance payable lors de votre réservation, excepté les chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégories.

Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords de la piscine. Le carnet de vaccination doit être à jour. Leurs besoins doivent être ramassés.

IMAGE

Vous autorisez le Camping les Cigales, ainsi que tout professionnel engagé par le camping à vous photographier ou vous filmer pendant votre séjour, et à exploiter lesdites images, vidéos et enregistrements sur tous supports (notamment sur le site internet, la page facebook, les supports de présentation et de promotion du camping). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation de l'établissement et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le Camping les Cigales comme étant confidentielles.